

Заместитель Мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп
 «___» _____ 2022 год

УТВЕРЖДАЮ

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКДОУ д/с № 34 на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах	2022г	Зам. зав по ВМР Завьялова Л.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг	Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Зам. зав по ВМР Завьялова Л.А., Зам. зав по АХЧ Абросимов Е.А.		

организацией социальной сферы	III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оснащение оборудованием для организации доступности для инвалидов	2022-2023 гг. по мере финансирования	Заведующий МКДОУ д/с №34 Бродова Н.Н., Зам. зав по АХЧ Абросимов Е.А.	
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение материалов для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022-2023 гг.	Зам. зав по АХЧ Абросимов Е.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм.	Постоянно	Зам. зав по ВМР Завьялова Л.А	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями</p>	<p>Проведение дня открытых дверей в дистанционной форме</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Зам. зав по ВМП Завьялова Л.А</p>		
---	---	--------------------	--	--	--

Исполнитель:

Заведующий МКДОУ д/с № 34
8-923-147-51-97



Бродова Наталья Николаевна



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента – начальник управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса департамента образования мэрии города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюджетного процесса, мониторинга организации питания и ресурсного сопровождения учреждений в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО



О. А. Михайлова

